

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

MODEMA siz müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha iyi hizmet verebilmek ve faaliyet çalışmalarını yönlendirmek amacı ile fikir ve önerilerinize ihtiyaç duymaktadır.

İşbirliğimizi geliştirmek amacı ile aşağıdaki formu doldurarak tarafımıza iletmenizi önemle rica ederiz.

Teşekkür ederiz...

Firma Adı:

İlgili Kişi:

Tel. No:

Faks No:

ADRES:

1. Genel olarak hizmetimizden memnun musun?

Çok memnunum

Kısmen memnunum

Memnun değilim

Hiç memnun değilim

4. Hizmetimizi kullandıktan sonra, sizce fiyatlarımız hangi düzeyde?

Oldukça Yüksek

Biraz Yüksek

Kararında

Oldukça Düşük

2. Firmamızdaki hizmetlerimizi ne sıklıkta kullandınız?

Çok Sık

Orta Sıklıkta

Bazen

Hiç

5. Rakiplerimize nazaran hizmet kalitemiz nasıl?

Çok Daha İyi

Hemen Hemen Aynı

Kötü

Bilmiyorum

3 MODEMA'yı tercih etme nedeniniz nedir?

Fiyatının uygun olması

Ürünün kaliteli olması

Hepsi

6. MODEMA tanıtım faaliyetlerini nasıl buluyorsunuz?

Son Derece Yeterli

Orta Dereceli Yeterli

Kısmen Yeterli

Hiç Yeterli Değil

7. Hizmetimizi başkalarına önermeniz ne kadar mümkün?

Son Derece Mümkün

Orta Dereceli Mümkün

Kısmen Mümkün

Hiç Mümkün Değil

10. Modema ailesine nasıl ulaştınız?

İnternet

Tavsiye

Müşteri

8. Hizmet öncesi ve sonrası personelimiz tarafından verilen bilgilendirmeler yeterli mi?

Son Derece Yeterli

Orta Dereceli Yeterli

Kısmen Yeterli

Hiç Yeterli Değil

11. Tekrar çalışmak için bizi seçer misiniz?

Oldukça Yüksek

Biraz Yüksek

Bazen

Hiç Mümkün Değil

9. Firmamızın sizin şikayet ve dileklerinize yeterince eğildiğini düşünüyor musunuz?

Son Derece Yeterli

Orta Dereceli Yeterli

Kısmen Yeterli

Hiç Yeterli Değil

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için önerilerinizi lütfen yazınız.